



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 51»
 на 2024-2026 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте организации достаточной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	февраль 2024	Колупаева И.А директор МБОУ «Средняя школа № 51»		

раздела «Часто задаваемые вопросы» Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте анкеты для опроса граждан (или гиперссылку на нее)	Март 2024 года	Колупаева И.А директор МБОУ «Средняя школа № 51»		
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Колупаева И.А директор МБОУ «Средняя школа № 51»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обеспечение наличия условий комфортной среды	2024-2025 годы (в рамках проведения капитального ремонта здания школы)	Колупаева И.А директор МБОУ «Средняя школа № 51»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации и ее помещений: наличие адаптированных лифтов, поручней,	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений расширение дверных проемов	До марта 2024 года	Колупаева И.А директор МБОУ «Средняя школа № 51»		

расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; расширение дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение сменных кресел-колясок	Март 2024	Колупаева И.А директор МБОУ «Средняя школа № 51»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключение договора с обществом инвалидов для возможности привлечения их специалистов для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Январь-февраль 2024 года	Колупаева И.А директор МБОУ «Средняя школа № 51»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу соблюдения этических норм работниками.	январь 2024 года	Колупаева И.А директор МБОУ «Средняя школа № 51»		